**La garantía de los equipos y componentes nuevos, es de 3 años**. Excepto en los casos de algunos productos en los que es el propio fabricante el que le dará directamente la garantía, y en cada caso las condiciones varían. **Para hacer efectiva la garantía será imprescindible presentar la factura de compra.o ticket de compra**.

Con la compra de su material, usted tiene 3 AÑOS de garantía de mano de obra gratis en la reparación de cualquier fallo o defecto imputable del equipo a partir de la fecha de compra. También se garantizan las piezas que se deban sustituir en las reparaciones, remplazándose gratuitamente, con la excepción de baterías que cuentan con **6 meses de garantía en portátiles nuevos**, ya que se entienden como un consumible que debe de ser sustituido con cierta periodicidad.

**La garantía de los equipos y componentes refurbished/reacondicionados es de 2 años** excepto las baterías de portátil, que tienen **6 meses de garantía** salvo el desgaste normal por uso, al ser un consumible que necesita ser sustituido con cierta periodicidad.

En caso de algún equipo de segunda mano la garantía puede ser la legal estipulada de 1 año.

**Para hacer efectiva la garantía será imprescindible presentar la factura de compra.o ticket de compra**

La garantía es efectiva en nuestro servicio técnico por lo que el cliente deberá responsabilizarse de la entrega y recogida del equipo en nuestros centros de trabajo, **salvo que la compra haya sido efectuada a través de internet o teléfono y no de forma presencial, en cuyo caso MR.COMPUTER se hará cargo de la recogida y entrega en el domicilio del cliente sin coste para este.**

Todo equipo depositado en el Servicio Técnico de MR.COMPUTER que tras ser revisado no presente anomalía PODRÍA GENERAR el cobro del tiempo empleado en su revisión. En caso de ser recogido en el domicilio del cliente podría GENERAR el cobro del tiempo empleado en su revisión y de los gastos de envío de recogida y entrega.

Quedará anulada automáticamente la garantía ante cualquier manipulación realizada por parte de personal ajeno a Mr.Computer. También origina la perdida de la garantía el quitar o manipular cualquier precinto o adhesivo del PC o de cualquiera de sus componentes.

Quedan expresamente excluidos los fallos producidos por maltrato del equipo, uso indebido del mismo, averías provocadas por virus o mal funcionamiento por problemas con los controladores, y en general todos los problemas que no se deban a un fallo del ordenador.

Es responsabilidad del cliente proteger la información contenida en los discos duros de los ordenadores, no haciéndose responsable la empresa vendedora de las pérdidas de información que se pudieran ocasionar. Es aconsejable realizar copias de seguridad.

Problemas de software, drivers, y/o virus no se incluyen en garantía, el tiempo que se invierta en estas reparaciones será facturado.

**En todo caso MR.COMPUTER INFORMÁTICA ASTURIAS 2007 SLU se atiene a la legislación vigente en materia de garantías.**

**Para las compras a través de internet o teléfono existe un periodo de desistimiento de 14 días** y otros 14 días para la devolución del artículo. En este caso los costes del envío y recogida del equipo serán a cargo del cliente.